

**Laatste editie****Aanmelden****Archief**

editie 01: de eerste  
 editie 02: crisis  
 editie 03: duurzaamheid  
 editie 04: lente  
 editie 05: wk  
 editie 06: internationaal

**Rubrieken**

marktvisie  
 ondernemer aan het woord  
 bij abn amro lease  
 tips & tricks  
 eigenzinnig object

**Laatste editie****Ondernemer aan het woord: Fried Kaanen**

**Deze keer is ondernemer Fried Kaanen van BOSCH Scharnieren aan het woord. Hij vertelt met enthousiasme hoe het bedrijf door zich te specialiseren meer klantgericht is gaan werken.**

Wij ontmoeten Fried Kaanen in Doetinchem op zijn bedrijf. De koffie staat nog niet op tafel of hij begint enthousiast te vertellen over zijn bedrijf, of beter gezegd zijn producten: scharnieren. "Wat we doen is het produceren van klantspecifieke metalen scharnieren", zegt Kaanen. "Onze klanten sturen tekeningen in of vragen om mee te denken over een oplossing. De scharnieren vinden met name toepassing in de machinebouw. Op dit moment zijn we bijvoorbeeld bezig met het produceren van scharnieren die gebruikt worden voor een omkasting van een locomotief."

Fried Kaanen heeft acht jaar geleden het bedrijf overgenomen. Onder zijn leiding is het bedrijf afgestapt van massaproductie naar een klantspecifieke oplossing. "Massaproductie van standaard scharnieren kan veel goedkoper in China", vindt Kaanen. "Het bedrijf is er nu op gericht om snel aan de wensen van de klant te voldoen. Hierbij horen ook kleine productieaantallen tot de mogelijkheden."

**Kansen en bedreigingen**

Kaanen heeft de groei van zijn onderneming over de landgrenzen gezocht en gevonden. "Ongeveer 60% van onze omzet komt van de ons omliggende landen. Wij richten ons op Duits- en Engelstalige landen. We hebben 500 klanten in Europa en onze grootste klant bevindt zich buiten Nederland. Voor de Duitse afnemers hebben we een telefoonnummer en een bankrekening in Duitsland", verteld Kaanen met een glimlach. Hij merkt op dat met name de Duitse afnemer dit belangrijk vindt. Nieuwe klanten ontmoet BOSCH Scharnieren door op beurzen te exposeren en via haar website ([www.boschscharnieren.com](http://www.boschscharnieren.com)).

Over de economische crisis is de Doetinchemse ondernemer duidelijk: "Wij hebben in 2009 een dip in onze omzet gehad. Wij zijn echter een flexibel bedrijf en konden snel reageren met onze kosten, met name de personeelskosten. Het afgelopen jaar was gelukkig veel beter dan het jaar ervoor en voor 2011 ben ik optimistisch als ik naar de orders kijk die binnenkomen. Gelukkig hebben we alle jaren zwarte cijfers geschreven."

**Snelweg in de fabriek**

Als we doorpraten over flexibele productie begint Kaanen te vertellen over de kleurgestuurde orderstroom in zijn fabriek: "Wij hanteren een QRM (Quick Response Manufacturing) systeem in combinatie met POLCA, wat een afkorting is voor: Paired-cell Overlapping Loops of Cards with Authorization. Met dit systeem kunnen we flexibel produceren, omdat het productieproces is opgedeeld in 'werkcellen' (productievakken) die elk een eigen kleur hebben. Er wordt pas geproduceerd als een volgende cel toestemming geeft. Als communicatiemiddel tussen de verschillende cellen worden de zogenaamde routegebonden kaarten (POLCA kaarten) gebruikt. Dit is te vergelijken met de toeritdosering van een snelweg, oftewel het gereguleerd toelaten van verkeer bij invoeringen. Met het systeem worden lange doorlooptijden in de productie voorkomen", vertelt Fried Kaanen.

**Waarom lease?**

Fried Kaanen over leasen: "We hebben in 2010 een forse groei gehad en het knelpunt in de productie was een lasersnijmachine. De bestaande machine kon de productie niet aan. Omdat we een bescheiden overname hadden gedaan en een bestaande productiehal hadden gerenoveerd met nieuwe verlichting en vloer, waren de eigen middelen op. Daarnaast wil ik een evenwicht op mijn balans. Ik kwam toen al snel via mijn huisbank

Meld u aan voor deze  
 nieuwsbrief

**Inhoudsopgave  
 Laatste editie**

**Deskundigheid bij ABN  
 AMRO Lease**

**Ondernemer aan het  
 woord: Fried Kaanen**

**Overleven door  
 robotisering**

**Eigenzinnig Object**

**Fiscale en duurzame  
 tips voor 2011**

bij ABN AMRO Lease uit. De machine is opgeleverd en heeft de eerste productie al gedraaid!"



© ABN AMRO Lease - Disclaimer - Privacy statement